

國立臺東大學圖書資訊館主機代管服務要點

98年8月20日行政會議通過

106年9月7日行政會議修正通過

一、為提供臺東大學校內非圖書資訊館管轄之全校性服務伺服器主機代管服務（以下簡稱本服務），特訂定本要點。

二、提供服務內容：

- (一)本服務係指在圖書資訊館機房之空間及電力系統可負荷的範圍之內，提供電腦機房與機架空間及必要之冷氣、電源、消防、保全、網路連接線路等設施，供申請者放置電腦伺服器等設備（以下簡稱代管主機），不包含代管主機系統軟硬體維護、帳號維護及資料備份等服務。
- (二)本館提供標準機架空間供申請者使用，標準機架空間每單位為寬六十公分、高四點四五公分、深九十公分；因考量空間及管理問題，本館不接受非機架式主機。
- (三)本館提供代管主機上網連線所需之IP位址一個，如有額外IP位址需求者，請詳列於主機代管服務申請表中，本館得因技術上需要，有權更換代管主機IP位址，本館應於IP位址更換前七日通知申請者。
- (四)申請者需提供圖書資訊館管理員代管主機之管理者權限，以便突發狀況之處理。

三、申請辦法：

- (一)申請者申請本服務，應檢具「主機代管服務申請表」經本館核可後，方可進駐。
- (二)申請者於代管主機進駐前須於「主機代管服務申請表」上詳細註記代管主機之硬體設備規格以供確認，並標記可資識別之記號或財產識別標籤。
- (三)申請者須提供單一窗口之聯絡方式。
- (四)申請者如有異動需求，須填具「主機代管服務異動申請表」申請辦理。
- (五)代管主機搬離機房時，申請者須與本館負責人員核對硬體型號、規格、數量及財產編號等內容後方可搬離。

四、機房管理規定：

- (一)申請者欲進入本館機房進行任何維修時，需事先與本館負責人員聯絡，

維修期間本館相關人員將全程陪同，並請於上班時間進行。

- (二)申請者對於代管主機硬體及所使用之作業系統、應用程式等需善盡自行維護之責，本館不負責因代管主機硬體故障及申請者自身應用程式錯誤造成之責任。
- (三)申請者之系統發生遭第三人經由網際網路入侵、破壞或擷取其資料等侵害情形，所造成之直接或間接損失，本館不負賠償責任。
- (四)申請者應遵守網際網路國際使用慣例，不得有非法入侵網際網路上其他系統之意圖與行為；不得破壞網路上各項服務，亦不得在網際網路上以任何方式發送大量郵件造成本館系統之障礙或從事違反公共秩序、善良風俗、及法律所禁止之行為。如有違反，除須自行負責外，本館為維護服務品質，依網際網路國際應用慣例，得立即終止代管主機之連線及撤銷原申請，任何後果及可能損失概由申請者自行承擔。
- (五)因網路線路障礙、阻斷以致代管主機發生錯誤、遲滯、中斷或不能傳遞而造成損害時，其所生之損害，本館不負賠償責任。
- (六)因颱風、地震、海嘯、洪水、停電、戰爭等不可抗力因素造成線路中斷或毀損，本館不負責善後及賠償。
- (七)本館如因情事變更或因網路安全等服務需求而須暫停或終止代管主機全部或部分服務，本館得立即通知申請者，申請者須配合辦理。

五、服務終止：

- (一)申請者欲終止本服務，應於填具「主機代管服務異動申請表」註明預定終止日期，並辦理終止所需手續，前述手續完成後始生終止效力。終止效力發生後本館有權停止本服務之一切服務。
- (二)申請者須於終止日起一週內，攜原「主機代管服務回條」與本館負責人員核對硬體型號、規格、數量與資產編號等內容後方可搬離代管主機，並於核對代管主機內容後一週內搬離代管主機。
- (三)申請者逾期未搬離代管主機，視為拋棄代管主機之所有權，本館不負保管責任，並有權更動其放置位置或逕行以廢棄物處理，處理費用由申請者負擔。

六、設備盤點：

- (一)本館應於每月針對機房所有設備進行盤點，並留存記錄，若發現與上次盤點設備不同且無表單可查時，應主動詢問相關人員，以釐清設備之進出情形。

(二)本館應保存機房進出之門禁錄影資料，至少三個月，若無法釐清設備進出之情形時，可調閱影像資料，以釐清權責歸屬。

七、本要點經行政會議通過，陳請校長核定後實施，修正時亦同。

國立臺東大學圖書資訊館

主機代管服務申請表

填表日期： 年 月 日

申請單位		主管簽章	
技術 聯絡人		聯絡電話	
		E-mail	
代管期限	自____年____月____日起至____年____月____日止 (終止日期空白者，代表不確定終止日期或代表欲長期放置)		
空間	<input type="checkbox"/> 19吋開放式機櫃：____U x ____個		
頻寬	<input type="checkbox"/> 100Mbps <input type="checkbox"/> 其它_____		
網路介面	<input type="checkbox"/> RJ45		
電源	<input type="checkbox"/> 110V <input type="checkbox"/> 220V <input type="checkbox"/> 其他_____		
作業系統	<input type="checkbox"/> Windows_____ <input type="checkbox"/> FreeBSD_____ <input type="checkbox"/> Solaris_____		
	<input type="checkbox"/> Linux_____ <input type="checkbox"/> 其他_____ (請詳列作業系統版本)		
IP 數量	<input type="checkbox"/> 1個		
	<input type="checkbox"/> ____個，原因_____		
網域名稱	<input type="checkbox"/> _____.nttu.edu.tw		
用途說明			
硬體規格	廠牌：_____ CPU: _____ GHz x _____ 個		
	型號：_____ RAM: _____ GB x _____ 支		
	財產編號：_____ HDD: _____ GB x _____ 顆		
	其它:_____		
資訊網路組承辦人簽章		資訊網路組 組長簽章	館長簽章

國立臺東大學圖書資訊館
主機代管服務異動申請表

填表日期： 年 月 日

申請異動 項目	<input type="checkbox"/> 攜出 <input type="checkbox"/> 攜進 <input type="checkbox"/> 終止服務		
申請單位		財產保管人	
聯絡電話		E-mail	
財產編號/ 廠牌型號/ 規格			
設備照片			
申請單位現場人員簽名	申請單位財產保管人簽名	申請單位主管簽名	
年 月 日 時 分			
本館陪同人員 簽名	資訊網路組 承辦人簽章	資訊網路組 組長簽章	館長簽章
年 月 日 時 分			